



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

XINERXIA GLOBAL CONSULTING GROUP S.C., con domicilio en Calle San Lorenzo, número 5, Colonia San Lorenzo, Hermosillo, Sonora, C.P. 83106, así como en Boulevard Miguel de Cervantes Saavedra SN, Torre Corporativa 1, Piso 5, Plaza Antara, Polanco, Ciudad de México, C.P. 11520 es el responsable del uso y protección de sus datos personales, al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y sus Lineamientos, mismos que serán utilizados para realizar el servicio que nos ha encomendado, y en todo momento serán exclusivos para facturación, atención de clientes, envío de información comercial, logística, transporte, comercio exterior, mercadotecnia, publicidad y actividades inherentes del negocio y de su objeto social, así como aquellas propias para llevar a cabo las funciones que **XINERXIA GLOBAL CONSULTING GROUP SC** realiza y establece como servicios profesionales relativos a la consultoría en todas las ramas de dicha función, legal, operativa, tecnológica y de capacitación. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, como son el envío de información normativa, eventos propios de la compañía, y los que deriven de la promoción exclusiva de nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, a través del aviso de privacidad que para tal efecto le presentemos cuando recabemos sus datos físicamente o a través del correo: info@xinerxiaglobal.com. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Razón social, RFC, CURP domicilio fiscal, domicilio para recibir información, teléfonos fijos, celulares, correo electrónico, categoría de puesto, en su caso, o datos bancarios y comerciales para efectos de las negociaciones acordadas previamente.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos exclusivamente dentro de **XINERXIA GLOBAL CONSULTING GROUP SC**, y sus filiales, subsidiarias o partes relacionadas en México y en el extranjero, con la finalidad de llevar a cabo las necesidades propias del negocio y de la relación de negocios o de obtención de información necesarios para proveer requerimientos de servicios que prestamos, por lo tanto no compartimos datos con terceros a menos que derivado de las facultades propias de las autoridades sean requeridos.



¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo

utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: info@xinerxiaglobal.com, indicando: en asunto la palabra "**Acceso**" y en el cuerpo del correo asentar: nombre completo, teléfono y correo electrónico con el fin de conocer el objetivo de la utilización de sus datos. En el caso de Rectificación de datos asentar en el asunto del correo la palabra "**Rectificación**", y en el cuerpo del correo asentar: nombre completo, teléfono y correo electrónico informando que información personal desea actualizar, sea inexacta o incompleta; para su Cancelación, asentar en el asunto del correo "**Cancelación**" y en el cuerpo del correo asentar: nombre completo, teléfono y correo electrónico para efectos de proceder a eliminar de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios y deberes u obligaciones previstas en las normas; por último para la Oposición, asentar en el asunto del correo la palabra "**Oposición**" y en el cuerpo del correo asentar: nombre completo, teléfono y correo electrónico para efectos de oponerse al uso de sus datos personales específicos

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, usted ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad a través del correo antes mencionado en el cual el personal de nuestra empresa dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: info@xinerxiaglobal.com

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en el siguiente correo electrónico: info@xinerxiaglobal.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad a través del correo electrónico: info@xinerxiaglobal.com



¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Adicionalmente, en caso de que consideres que tu derecho a la protección de tus Datos Personales ha sido vulnerado, te informamos que puedes acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visita <http://inicio.ifai.org.mx>.

Su registro en el listado de exclusión "Exclusión de datos", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para más información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección **info@xinerxiaglobal.com**

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet recabamos exclusivamente información estadística a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento de la página de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Le informamos que no recabamos datos personales mediante el uso la tecnologías de obtención de datos estadísticos de quien visita la página como lugar, hora, tiempo, mismos que utilizamos para conocer precisamente la estadística de datos de consulta de nuestra página y servicios conexos. Asimismo, le informamos que compartiremos estos datos con empresas que realizan nuestros estudios de marketing y publicidad situados en México: y con la única finalidad de informarnos el comportamiento citado, sin que cuente con los datos de contacto que en su caso nos comparta como persona física.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página corporativa **<https://www.xinerxiaglobal.com/>**



El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Se anunciarán dichos cambios en caso de efectuarlos en el cintillo de la página web específico relativo a aviso de privacidad

Última actualización 01/septiembre/2017.